



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Esta Política descreve como a **Metodologia Flavio Canto (“MFC”)**, assumindo o papel de Controladora, coleta, mantém, compartilha e utiliza os seus dados pessoais, bem como os direitos que você possui, nos termos das leis aplicáveis, em especial a Lei n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

Estamos sempre em constante atualização para lhe oferecer os melhores serviços com a maior eficiência possível. Por esse motivo, esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo. Por isso, é importante consultá-la periodicamente.

Quais dados pessoais coletamos?

Coletamos as informações necessárias para cumprir com nossa missão, onde através de esportes como vôlei, futsal e judô, não só podemos desenvolver habilidades e capacidades dos alunos, como também transmitir valores inspirados na filosofia judô e no Código do Samurai. Além disso, você e seus filhos poderão usufruir de todos os serviços (aulas extracurriculares, atividades esportivas, etc), ofertadas por nós.

Você verá muitas vezes o termo “dados pessoais” descrito nesta Política. Este termo diz respeito a todas as informações relacionadas ao seu respeito e que são capazes de identificá-lo, tais como: **nome completo, e-mail e telefone.**

A coleta dos seus dados ocorre através da ficha de cadastro que enviamos via e-mail, WhatsApp, mídias sociais ou através de nossos parceiros ou escolas.

Pode ocorrer a coleta de dados pessoais de menores de idade, tais como: nome completo e data de nascimento para cadastro, ou dados sensíveis através de fotos e vídeos para participação em eventos ou aulas. Estes dados são coletados mediante autorização prévia dos pais e/ou responsáveis. Para maiores informações vide o **Termo de Uso** da plataforma disponível em nosso site.

Lembramos que não nos responsabilizamos pela veracidade e atualização das informações fornecidas por você. Por isso, tenha atenção ao nos enviar qualquer dado pessoal ou documento.

Após o cadastro e matrícula do aluno terem sido finalizados, tanto o aluno como seus responsáveis, terão um Login e Senha de acesso. Estes dados são de uso exclusivo dos titulares dos dados e de inteira responsabilidade dos mesmos.

Também realizamos a coleta de dados pessoais de forma automática, quando você faz uso do site da **MFC**, tais como cookies e outras informações que constam descritas na barra específica disponível no site. Maiores informações constam na **Política de Cookies** disponível no site.

Maiores informações sobre a coleta e funcionamento do APP-aplicativo acessar o **Termo de Uso** disponível em nosso site e no APP.

Para quais finalidades utilizamos os dados pessoais coletados?

Os seus dados pessoais são utilizados por nós para finalidades diversas, tais como:

- Cumprir nossa missão de oferecer aulas extracurriculares e atividades esportivas.
- Realizar uma interação através do APP ou Grupo de WhatsApp interno, onde os professores e alunos postam suas fotos ou vídeos realizando as atividades ensinadas pelo professor.
- Para realização de publicidade, mediante a sua autorização ou de seu responsável legal.
- Em nossos sites e plataforma/APP: para identificar e autenticar sua conta de acesso, cumprir com o compromisso assumido em razão do uso daquele site.
- Realizar procedimentos de cobrança com a utilização de suas informações financeiras, conforme aplicável.
- Cumprimento de obrigações legais e fiscais.

Por quanto tempo armazenamos esses dados pessoais?

Guardamos os seus dados pessoais pelo período necessário ou quando, por motivos legais, somos obrigados.

O período de armazenamento será variável, como no cumprimento de uma obrigação legal para atender alguma solicitação feita por você.

Em termos gerais armazenamos os dados pessoais pelo período de 5 anos.

A qualquer momento é possível solicitar a exclusão dos dados pessoais, encaminhando mensagem para o e-mail **privacidade@ciclo3c.com.br**. Todavia por força legal, inclusive quando se tratar de exclusão, temos que manter os dados pessoais fornecidos

por você pelo prazo estabelecido pela Legislação Federal, Estadual, Municipal ou legislações específicas.

Quando os dados pessoais são compartilhados com terceiros?

Compartilhamos as suas informações somente com parceiros e fornecedores autorizados para atendimento às finalidades informadas nesta Política.

O tratamento dos seus dados pessoais por parceiros e fornecedores autorizados é submetido às regras contratuais específicas, impondo responsabilidades com o intuito de as atividades por eles realizadas cumprirem o que determina a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Podemos compartilhar seus dados pessoais para:

- Prestadores de serviços responsáveis pelo fornecimento de materiais necessários para a prática esportiva tais como o Kimono;
- Outras empresas pertencentes a grupos econômicos responsáveis por suportar os nossos serviços.
- Escolas e parceiros que disponibilizam seus espaços para a realização das aulas e atividades extracurriculares e esportivas.
- Clubes parceiros.

Alguns parceiros ou fornecedores autorizados prestam serviços para os quais seja necessária a transferência dos seus dados pessoais para outro país (ex: serviços de armazenamento online na Nuvem).

São nossos parceiros:

- AWS-Amazon – empresa responsável pelo armazenamento dos dados na Nuvem.
- Heroku – servidor da aplicação, cachê e banco de dados
- DropBox
- MESA – empresa desenvolvedora do APP

Sempre visando a sua segurança e privacidade adotaremos as medidas necessárias para proteção dos seus dados pessoais.

Podemos também compartilhar suas informações para cumprimento de obrigação legal, políticas públicas, atendimento emergencial ou quando requeridas por autoridade competente.

Como garantimos a segurança dos seus dados pessoais?

A segurança dos seus dados pessoais é uma das nossas principais preocupações. Para protegê-la, utilizamos, sempre que possível, as medidas protetivas atualmente disponíveis, a exemplo de criptografia.

Todos os dados sensíveis são armazenados separadamente. Possuem um nível maior de proteção e seu acesso é restrito à um pequeno grupo de funcionários.

Limitamos o acesso aos seus dados pessoais. Somente funcionários autorizados poderão utilizar os seus dados pessoais restritos às finalidades descritas nesta Política.

As informações coletadas serão armazenadas em nossas bases de dados e que se encontram em servidores próprios ou de terceiros contratados por nós localizados no Brasil ou no exterior. Se o armazenamento ocorrer em outro território, garantiremos o cumprimento das medidas de segurança necessárias para realizar a transferência internacional de dados.

Infelizmente nenhum sistema é considerado completamente seguro. Por isso, sugerimos também que adote as precauções necessárias, tais como a escolha de uma senha forte e que seja exclusiva aos nossos ambientes. Não compartilhe sua senha com ninguém e limite o acesso de terceiros ao seu navegador.

Quais são os seus direitos?

Seus direitos estão descritos na Lei n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”). Destacamos a seguir alguns direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Correção de dados desatualizados;
- Eliminação dos dados pessoais.

Em caso de dúvidas, é possível entrar em contato com o nosso Encarregado dos dados através do e-mail **privacidade@ciclo3c.com.br**.

Você também poderá enviar pedidos ou reclamações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

De que forma nos comunicamos com você?

Entramos em contato diretamente com você e/ou seu responsável legal por meio dos canais de comunicação oficiais da **MFC** tais como e-mail, WhatsApp, mídias sociais ou àqueles informados por você, tais como e-mail ou telefone.

Política de Cookies?

Os cookies são pequenos arquivos que podem ser utilizados quando o usuário utiliza a plataforma, e que permitem armazenar e reconhecer o usuário.

Em sua navegação na Plataforma e/ou Redes Sociais, poderão ser utilizados 3 tipos de cookies:

- Cookies de Autenticação: servem para reconhecer você, possibilitando o acesso e a utilização da Plataforma com o conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas;
- Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança na Plataforma, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política de Privacidade, bem como de proteger as suas informações por terceiros não autorizados;
- Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho da Plataforma e/ou Redes Sociais, medir a audiência da Plataforma e/ou Redes Sociais, verificar os hábitos de navegação na Plataforma e/ou Redes Sociais, bem como a forma pela qual você chegou na página da Plataforma e/ou Redes Sociais (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).

A qualquer momento é possível solicitar a exclusão dos cookies de pesquisa, encaminhando mensagem para o seguinte e-mail **privacidade@ciclo3c.com.br**. Você pode não autorizar os cookies de autenticação e os cookies de segurança, sendo que neste caso você não conseguirá ter acesso e /ou navegar em nosso site.